Приложение 1

к приказу № 5-П

от 01 октября 2018 г.

**ПРАВИЛА**

**предоставления платных медицинских услуг**

**в ООО «Виктория Клиник»**

**1. Общие положения**

1. ООО «Виктория Клиник» (далее – Исполнитель) оказывает за плату медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-27-01-002584 от 25.07.2018 г. (срок действия – бессрочно), выданной Министерством здравоохранения Хабаровского края (г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 32, телефон (4212) 40-25-24).

 2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем физическим лицам - пациентам, имеющим намерение получить либо получающим платные медицинские услуги лично (далее – Потребители), а также физическим (юридическим) лицам, имеющим намерение заказать (приобрести) либо заказывающим (приобретающим) платные медицинские услуги в пользу Потребителя (далее – Заказчики).

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются согласно Прейскуранту предоставления платных медицинских услуг. Перечень предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг размещен для свободного ознакомления Потребителя (Заказчика) в регистратуре Исполнителя и на сайте.

 2.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом Исполнителя согласно режиму работы и графику приема врачей специалистов клиники по адресу осуществления деятельности.

3.2. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется в форме договора между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, в соответствии с которым последний обязуется организовать предоставление медицинской помощи определенного объема и качества в соответствии с действующим Прейскурантом предоставления платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.

3.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем по предварительной записи Потребителя (Заказчика), при предъявлении документа удостоверяющего личность Потребителя (Заказчика), в течение срока, установленного в договоре на оказание платных медицинских услуг, начиная с момента оплаты Потребителем (Заказчиком) медицинских услуг.

 3.4. Потребитель (Заказчик) оплачивает оказываемую медицинскую услугу у администратора Исполнителя путем наличного расчета или безналичного - через банковский терминал.

 3.5. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

 3.6. Исполнитель после исполнения услуги по договору по письменной просьбе Потребителя (Заказчика) выдает Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

 3.7. Исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

 3.8. Платные медицинские услуги предоставляются: при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- копию учредительного документа Исполнителя, а в случае привлечения к исполнению медицинских услуг специалистов иных медицинских учреждений: копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией;

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника Исполнителя, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. Исполнитель при оказании медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

 3.11. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.